

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

riferimento norma UNI EN ISO 9001: 2015; § 5.2, §5.2.1 §5.2.2

riferimento norma UNI EN ISO 14001: 2015; § 5.2

Tecno Recuperi è impegnata a svolgere la propria attività:

- di raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi recuperabili per conto di soggetti pubblici e privati;
- messa in riserva e deposito preliminare di rifiuti urbani e speciali non pericolosi;
- recupero dei rifiuti non pericolosi costituiti prevalentemente da rifiuti vetrosi e metallici, attraverso le fasi di separazione, selezione e cernita manuale e meccanica, triturazione e vagliatura.

La politica integrata di Tecno Recuperi Spa vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alle aspettative ed al soddisfacimento delle parti interessate rilevanti nel contesto in cui l'organizzazione opera, è requisito imprescindibile del sistema di gestione integrato.

Tecno Recuperi, con l'ottenimento delle certificazioni del proprio Sistema di Gestione Qualità e Ambiente, secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004, strumenti fondamentali per definire e conseguire gli obiettivi integrati della Società, nell'ambito del proprio contesto e campo di applicazione, compresa la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, conferma, nelle direttive aziendali, il proprio impegno al rispetto dei seguenti principi richiamati e sviluppati nelle stesse norme anche nella loro edizione 2015

- Soddisfacimento dei requisiti applicabili della norma;
- Protezione dell'ambiente attraverso l'adozione di un sistema atto a prevenire e mitigare gli impatti derivanti dall'esercizio della propria attività
- Promozione e diffusione della cultura dell'utilizzo privo di sprechi delle risorse naturali attraverso l'adesione di progetti di educazione ambientale nelle scuole
- Ottemperanza ai requisiti delle normative vigenti e dei requisiti cogenti;
- Monitoraggio degli impatti sull'ambiente generati dall'azienda nello svolgimento delle proprie attività;
- Riduzione di ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente ai livelli minimi tecnicamente ed economicamente conseguibili;
- Sensibilizzazione del proprio personale alle problematiche aziendali;
- Valorizzazione e formazione continua delle risorse umane;
- Massima attenzione alle esigenze del cliente con l'obiettivo del pieno soddisfacimento delle stesse;
- Ottimizzazione dell'interazione con l'intera filiera del recupero del vetro;
- Impegno costante nell'individuare ed acquisire le migliori tecnologie disponibili;
- Ricerca costante di nuove soluzioni finalizzate alla riduzione degli scarti di lavorazione e al consumo sostenibile delle materie prime;
- Miglioramento continuo delle prestazioni attraverso un approccio di sempre maggiore efficienza dei processi;
- Selezione, valutazione e monitoraggio costante dei propri fornitori di prodotti e servizi;
- Impegno affinché tutte le unità organizzative aziendali acquisiscano un deciso orientamento al miglioramento continuo in tutte le loro attività;
- Adozione di un modello di organizzazione e gestione conforme al D.Lgs. 231/2001 atto a prevenire la commissione di particolari tipologie di reati.

Le metodologie di lavoro adottate devono mirare alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara ai requisiti. La logica di "pensare", "fare", "verificare", "migliorare" deve essere applicata a tutti i processi; sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti (PAF), sia quelli concernenti l'organizzazione stessa nonché il processo di servizio di raccolta e logistica.

Nella convinzione che un SGI "nasca dal basso e renda ciascuno partecipe della sua realizzazione", ogni persona operante all'interno di Tecno Recuperi, in funzione delle proprie mansioni, è chiamata a partecipare attivamente a questo importante traguardo aziendale, facendo propria la logica del rapporto Cliente-Fornitore all'interno dell'Azienda. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro

L'applicazione del sistema è demandata al Responsabile Qualità ed al Responsabile Ambiente che riferendo all'Alta Direzione ed interfacciandosi con i Responsabili di funzione, si fanno carico di:

- garantire che le linee direttrici ed i requisiti delle norme vengano comprese e applicate da tutto il personale operante in Tecno Recuperi ai diversi livelli tramite verifiche ispettive interne;
- garantire che i processi necessari per la gestione del Sistema Qualità - Ambiente siano predisposti, attuati e mantenuti aggiornati;
- segnalare all'Alta Direzione le necessità di risorse (umane, tecniche e finanziarie) atte all'implementazione, mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;

- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi prefissati e fornire supporto all'Alta Direzione per riesaminare l'adeguatezza della Politica e pianificare il miglioramento continuo;
- mantenere costantemente aggiornata l'Alta Direzione in merito allo stato del sistema ed alle necessità per il miglioramento.

I singoli responsabili delle aree coinvolte dal Sistema di gestione integrato sono tenuti:

- a promuovere attivamente l'implementazione ed applicare il Sistema di Gestione Integrato;
- a verificare l'applicazione del sistema da parte degli operatori, valutando, se necessario, l'opportunità di attività formative di supporto;
- a sottoporre all'attenzione dei Responsabile Qualità e Responsabile Ambiente tutte le problematiche sorte dall'attuazione del sistema stesso, oltre che le possibili azioni di miglioramento e perfezionamento.

L'Alta Direzione assicura che la Politica sia riesaminata per accertarne la continua idoneità, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli e resa disponibile a terzi, mediante:

- la distribuzione del Manuale e di altri supporti di carattere divulgativo (pieghevoli, sito internet ecc...)
- l'organizzazione di specifici momenti di incontro con il personale interno
- l'assicurazione delle risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di miglioramento pianificati.

Gerenzano (VA) li 20/03/2018

TECNO RECUPERI S.p.A.
L'Administratore Delegato
Paolo Galli